

**Z**eszyty  
**n**aukowe  
**P**olitechniki  
**P**oznańskiej

**ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE**

OD ISO DO TQM

**NR 22**

**1998**





## SPIS TREŚCI – CONTENTS

1. Leszek BEDNARSKI, Dorota ZAWADA Makroergonomiczna interpretacja dwuczynnikowej teorii Herzberga w świetle intencji TQM ( <i>Total Quality Management</i> – zarządzanie przez jakość) .....	5
Macroergonomics interpretation of twofactors Herzberg's theory enlightened intention of TQM ( <i>Total Quality Management</i> ) .....	17
2. Kazimierz DENDURA Zarządzanie bezpieczną eksploatacją statków – niektóre implikacje.....	19
Management of the safe operation – selected implications .....	25
3. Jan DMOCHOWSKI Czynnik ludzki w strukturze modeli TQM .....	27
Human factors in the structure of Total Quality Management models .....	36
4. Marek FERTSCH, Danuta GŁOWACKA-FERTSCH Problemy jakości w sprywatyzowanym przedsiębiorstwie na przykładzie kombinatu Metalplast Oborniki Sp. z o.o. ....	37
5. Zuzanna FORCZMAŃSKA Prace wstępne nad wprowadzeniem systemu zarządzania środowiskiem na podstawie normy ISO 14001 w Stoczni Szczecińskiej S.A. ....	45
Preliminary works on introducing the environmental management system based on ISO 14001 certificate at Stocznia Szczecińska S.A. ....	49
6. Tadeusz IGLANTOWICZ Nadzór nad wyposażeniem pomiarowo-kontrolnym .....	51
The control of measuring and inspection equipment .....	61
7. Ryszard JANKOWSKI, Jan MARCINKOWSKI Akredytowana certyfikacja systemu jakości wstępem do kompleksowego zarządzania jakością .....	63
Accredited certification of the quality systems as introduction to the total quality management .....	66
8. Aleksandra JASIAK, Dorota ZAWADA Makroergonomiczne ujęcie środowiska pracy i warunków pracy czynnika ludzkiego na przykładzie Stoczni Szczecińskiej S.A. jako przedsiębiorstwa wdrażającego systemy jakości .....	67
Macroergonomics depiction of environment of work and working conditions of the human factors on the basis Szczecin Shipyard as the enterprise inculcating systems of quality .....	71
9. Małgorzata JASIULEWICZ-KACZMAREK, Ryszard WIECZOREK Model zapewnienia jakości w utrzymaniu ruchu .....	73

10.	Erwin KACZMAREK	
	Doświadczenia i praktyki opracowywane i wdrażane systemów jakości wg ISO serii 9000 .....	81
	Experiences of development and implementation of quality systems to the ISO standards 9000 series .....	86
11.	Kazimierz KRUKOWSKI	
	Rozwój systemów jakości w Stoczni Szczecińskiej S.A. – droga do zarządzania przez jakość ( <i>Total Quality Management</i> ) .....	87
	Development of quality systems in Stocznia Szczecińska – way towards total quality management .....	101
12.	Władysław MANTURA	
	Zasada kompleksowości w zarządzaniu jakością .....	103
	The compositeness principle in quality management .....	115
13.	Edward NIESYTY	
	Droga polskich przedsiębiorstw od gospodarki planistycznej do rynkowej i od systemów jakości do TQM. Analizy pewnej instytucji społecznej .....	117
	Polish enterprises' way from planing to market economy and from quality system to TQM. Analyse of an institution .....	132
14.	Lucjanda OLSZEWSKA	133
	Zarządzanie jakością w systemie informacyjnym przedsiębiorstwa .....	
	Quality control in the information system of an enterprise .....	141
15.	Aleksander ORŁOWSKI	
	Wdrażanie systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy w Stoczni Szczecińskiej S.A. na podstawie normy Occupational Health and Safety Management Systems BS 8800:1996 (Systemy Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy BS 8800:1996) .....	143
	Implementation of Occupational Health and Safety Management System at Stocznia Szczecińska S.A. on the basis of Occupational Health and Safety Management Systems Standard BS 8800:1996 .....	150
16.	Leszek PACHOLSKI	
	TQM – sześć dylematów współczesnego zarządzania przedsiębiorstwem produkcyjnym .....	151
	TQM – six dilemmas of contemporary management in manufacturing business .....	160
17.	Waldemar PRUSSAK	
	Wizualizacja informacji w zarządzaniu projakościowym .....	161
	Visualization of information in quality management .....	174



18. Bogdan PRZYBYLSKI	
Niektóre aspekty auditowania systemów jakości .....	175
Some aspects of quality systems auditing .....	184
19. Damian SEWERIN	
Certyfikacja drogą do znaku CE .....	185
Certification – the way to the CE mark .....	190
20. Marek SMOLIŃSKI	
Controlling w Stoczni Szczecińskiej S.A. ....	191
Controlling at Stocznia Szczecińska S.A. ....	200
21. Bogusław WĘGRZYN	
Elementy wdrażania zasad kompleksowego zarządzania przez jakość (TQM) w polskich przedsiębiorstwach na przykładzie Stoczni Szczecińskiej S.A. ....	201
Components of implementation of Total Quality Management (TQM) principles in polish enterprises on Szczecin Shipyard's example .....	209
22. mgr Krzysztof WIKTOROWSKI, mgr Anna WIKTOROWSKA	
Benchmarking – metoda racjonalizacji organizacji jako element systemu kompleksowego zarządzania przez jakość (Total Quality Management) .....	211
Benchmarking – the metod for organization improvement sn. element of TQM ..	223

