

Zeszyty
naukowe
Politechniki
Poznańskiej

ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE

NR 25

1999



SPIS TREŚCI – CONTENTS

1. Jan Dmochowski, Janusz Malewski – Aplikacyjne funkcje modeli TQM (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski).....	5
<i>The application function of TQM models</i>	
2. Dorota Gajewska – Rola wykładowcy na szkoleniach pracowniczych (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski).....	15
<i>The role of a lecturer in worker's practise activities</i>	
3. Ireneusz Gania – Wpływ organizacji struktury produkcyjnej na jakość produktów (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski)	23
<i>Influence of production structure organization for quality of products</i>	
4. Bolesław Gaziński, Zbigniew Augustyniak – Koncepcja systemu zapewnienia jakości w eksploatacji układów chłodniczych (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski)	31
<i>The concept of the system for securing quality in the exploitation of refrigerating systems</i>	
5. Marek Goliński – Jakość promocji wyrobów przemysłowych (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski)	43
<i>Quality of promotional activities for industrial products</i>	
6. Hanna Gołaś, Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek – Zarządzanie ludźmi jako element modelu TQM Polskiej Nagrody Jakości (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski) .	53
<i>Personal management as an element of the TQM model in the Polish Quality Award</i>	
7. Adam Górny – Podejście do zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy a efektywność systemu (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski).....	59
<i>Approach to the occupational health and safety management and effectivity of system</i>	
8. Wiesława Horst – Wytyczne do ustanowienia i wprowadzenia systemu jakości w laboratorium badawczo-szkoleniowym (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski)	69
<i>Guidance for establishing and implementing a quality system in researching educationing laboratory</i>	
9. Katarzyna Lis – Kontrola jakości w badaniach nieniszczących na przykładzie złączy spawanych (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski).....	77
<i>Quality control in non-destructive examination of welds</i>	
10. Aleksandra Kawecka-Endler – TQM – strategia wdrażania w przedsiębiorstwie (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski).....	85
<i>TQM – strategy in companies</i>	
11. Władysław Mantura – Systematyzacja problemów ekonomicznych w zarządzaniu jakością produkcji (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski).....	95
<i>Systematisation of economic problems in quality management of production</i>	
12. Artur Mączyński – Integracja systemów zarządzania jakością i środowiskiem (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski).....	109
<i>Integration of quality and environment management systems</i>	
13. Edward Niesyty – Teoretyczne i praktyczne podstawy wdrażania TQM a zagadnienie transformacji ustrojowej (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski).....	117
<i>Theoretical and practical foundations of TQM and a process of transformation of political and economical system</i>	

14. Katarzyna Nowicka, Agnieszka Ponikierska – Wpływ procesu komunikacji na jakość produkowanych produktów (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski)	131
<i>Communication as a process influencing quality of a product</i>	
15. Lucjanda Olszewska – Koszty jakości w wybranych stocznjach polskich (rec.: prof. dr hab. Stanisław Warchalewski)	141
<i>The costs of quality in selected polish shipyards</i>	
16. Jerzy Olszewski – Ekonomiczno-społeczne determinanty wdrażania systemu jakości w stocznjach (rec.: prof. dr hab. Stanisław Warchalewski).....	151
<i>Socio-economic determinants of implementing quality control measures in shipyards</i>	
17. Leszek Pacholski, Józef Bancewicz – TQM jako etap doskonalenia zarządzania przedsiębiorstwem (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski)	163
<i>Total Quality Management as the stage of the enterprise management improvement</i>	
18. Renata Piętowska – Wybrane zagadnienia jakości w budownictwie (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski)	175
<i>The chosen questions of the quality in the building</i>	
19. Waldemar Prussak – Przygotowanie organizacji do kształtowania TQM (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski).....	185
<i>Design phase of TQM in an organization</i>	
20. Waldemar Prussak – Ocena satysfakcji klientów głównym elementem zarządzania przez jakość (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski)	203
<i>Estimation of customer satisfaction as the key element of TQM</i>	
21. Waldemar Prussak, Piotr Wojtkowiak – Miejsce metod, technik i narzędzi TQM w cyklu życia produktu.....	213
<i>Localisation of quality methods, techniques and tools in product life cycle</i>	
22. Dominik Senczyk – Aktualne zagadnienia certyfikacji w dziedzinie nieniszczących badań jakości wyrobów (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski).....	223
<i>Current problems of certification in non-destructive testing of product quality</i>	
23. Małgorzata Sławińska – Laboratorium jako element modułu edukacyjnego kształtującego umiejętności diagnostyki i projektowania ergonomicznego (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski)	235
<i>Laboratory as element of education module of diagnostics knowledge and ergonomics design</i>	
24. Małgorzata Wejman, Witold Ludwików – Zapewnienie bezpieczeństwa – ograniczenie kosztów pośrednich wypadków przy pracy (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski)	243
<i>Safety assurance – reduction of indirect costs of work accidents</i>	
25. Małgorzata Wejman, Marcin Thiem – Estetyka jako czynnik kształtowania jakości warunków pracy w systemach produkcyjnych (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski)	259
<i>Aesthetics as a factor of work conditions quality assurance in production systems</i>	
26. Magdalena Wyrwicka – Systemy zapewnienia jakości i TQM w kontekście modeli rozwoju organizacji (rec.: prof. dr hab. Jerzy Olszewski).....	273
<i>Assurance quality systems and TQM in the context of organisation development models</i>	