

**Z**eszyty  
**n**aukowe  
**P**olitechniki  
**P**oznańskiej

**ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE**

NR 35

2002



## SPIS TREŚCI – CONTENTS

1. Marek Adamczyk – Wpływ delegowania uprawnień na strukturę organizacyjną w świetle koncepcji upodmiotowienia szczebla wykonawczego ..... 5  
*The influence of delegate of entitlements at organizational structure with respect to empowerment*  
(recenzent: dr hab. Jerzy Olszewski,  
prof. Akademii Ekonomicznej w Poznaniu)
2. Beata Basińska – Rola osobowości pracownika w radzeniu sobie ze stresem w pracy na stanowisku komputerowym..... 13  
*Impact of worker's personality on management of stress at computer's post*  
(recenzent: prof. dr hab. Augustyn Bańka, prof. nadzw.,  
Uniwersytet Jagielloński)
3. Mariusz Branowski – Symulacja procesu negocjowania umowy z zagranicznym pośrednikiem przez wielonarodowe grupy studenckie ..... 25  
*Simulation of the negotiation process with foreign middleman by multinational groups of students*  
(recenzent: prof. dr hab. Bogdan Sojkin, prof. nadzw.,  
Akademia Ekonomiczna w Poznaniu)
4. Igor Garnik – Zaufanie w systemach płatności on-line ..... 34  
*Trust in on-line payment systems*  
(recenzent: dr hab. inż. Jerzy Grobelny, prof. nadzw.,  
Politechnika Wrocławska)
5. Jerzy Grabosz – Rozwój telekooperacji w organizacji pracy ..... 40  
*Development of telecooperation in organization of the work*  
(recenzent: dr hab. inż. Jerzy Grobelny, prof. nadzw.,  
Politechnika Wrocławska)
6. Grzegorz B. Gruchman – Integracja zarządzania strategicznego i operatywnego z użyciem mierników procesów biznesowych ..... 51  
*Strategic and operative management integration based on process performance measures*  
(recenzent: dr hab. inż. Stefan Trzcieliński,  
Politechnika Poznańska)
7. Aleksandra Jasiak – Analiza rynku pracy dla absolwentów kierunków menedżerskich wyższych uczelni jako odzwierciedlenie trendu gospodarczego w latach 1998-2002 w Wielkopolsce ..... 60  
*A study of the job market targeted by students of graduate business management programs in view economic trends observed in the Polish region of Wielkopolska from 1998 to 2002*  
(recenzent: prof. dr hab. inż. Magdalena Graczyk,  
Uniwersytet Zielonogórski)

- 4
8. Tomasz Lubiński – Zastosowanie metody OWAS w identyfikacji czynników narażenia na wystąpienie dolegliwości szkieletowo-mięśniowych na stanowisku pracy dysponenta bankowego ..... 73  
*Application of the OWAS method in the MSDs risk factors identification at the bank clerk workstation*  
 (recenzent: dr hab. inż. Jerzy Grobelny, prof. nadzw., Politechnika Wrocławska)
9. Bohdan Ludwiszewski – Zastosowanie metody *case study* do analizy przebiegu informatycznych przedsięwzięć wdrożeniowych ..... 84  
*Applying case studies to an analysis of implementation ventures of management information systems*  
 (recenzent: dr hab. inż. Jerzy Grobelny, prof. nadzw., Politechnika Wrocławska)
10. Katarzyna Ragin-Skorecka – Zastosowanie systemów informatycznych do zarządzania relacjami z klientem ..... 96  
*Application for customer relationship management*  
 (recenzent: dr hab. inż. Jerzy Grobelny, prof. nadzw., Politechnika Wrocławska)
11. Maciej Siemieniak – Analiza strat czasu pracy w zakładzie produkującym elementy maszyn. .... 106  
*Analysis of worktime losses in factory producing parts of machines*  
 (recenzent: dr hab. inż. Józef Matuszek, prof. nadzw., Akademia Techniczno-Humanistyczna w Bielsku-Białej)
12. Marcin Sikorski – Zastosowanie metody QFD do doskonalenia jakości użytkowej serwisów www ..... 119  
*Application of QFD for improving usability of www sites*  
 (recenzent: dr hab. inż. Jerzy Grobelny, prof. nadzw., Politechnika Wrocławska)
13. Małgorzata Walczak – Zarządzanie kompetencjami pracowników w przedsiębiorstwie .. 132  
*Worker's competences management in the industrial enterprise*  
 (recenzent: prof. dr hab. Henryk Mruk, Akademia Ekonomiczna w Poznaniu)
14. Ryszard Wieczorek, Agnieszka Ambroziak – Metoda wieloczynnikowej oceny działań pro jakościowych ..... 143  
*The method of assessing proquality operations carried out by companies in the construction industry*  
 (recenzent: prof. dr hab. inż. Romuald Kolman)