

Zeszyty
naukowe
Politechniki
Poznańskiej

ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE

NR 45

2006



SPIS TREŚCI – CONTENTS

1. Małgorzata Budniak – *Public relations* a reklama 5 ✓
Public relations versus advertising
2. Marcin Butlewski – Ergonomiczne kryteria doboru
niezmechanizowanych narzędzi ręcznych 13
Ergonomic features to selecting non-powered hand tools
3. Hanna Gołaś, Anna Mazur – Ocena ekonomiczna procesów w systemie
zarządzania jakością 21 ✓
Assessment economic for processes in quality management system
4. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek – Metodyka projakościowego
organizowania systemu utrzymania ruchu 27 ✓
*Methodology of proqualitative organizing of the maintenance system in
the industrial company*
5. Jerzy Stefan Marcinkowski – Bezpieczeństwo i higiena pracy – nowy
kierunek studiów inżynierskich 37 ✓
*Work and occupational safety – new branch of study at the polish
universities*
6. Katarzyna Ragin-Skorecka – Marketing wewnętrzny a zadowolenie
klienta 51 ✓
Internal marketing and customer satisfaction
7. Katarzyna Siemieniak – Rozmyty model „miękkich” czynników strat
czasu pracy 59 ✓
The fuzzy model of soft factors of working time losses
8. Małgorzata Sławińska, Grzegorz Dahlke – Obciążenie psychiczne
w procesie pracy operatora systemów diagnostyki przemysłowej 89 ✓
*Psychical load in the work process of operator's of industrial
diagnostics systems*
9. Zbigniew Włodarczak – Badanie zgodności opinii sędziów
kompetentnych metodami statystycznymi 99 ✓
*Evaluation of unanimity of competent expert's opinions using
statistical methods*