

**Z**eszyty  
**n**aukowe  
**p**olitechniki  
**p**oznańskiej

**ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE**

NR 53

2009





## SPIS TREŚCI – CONTENTS

1. Paulina GOLIŃSKA, Małgorzata BORUCKA – Technologia RFID – nowe narzędzie usprawniające procesy logistyczne w przedsiębiorstwie ..... 5  
*RFID technology – the new solutions for the improvement of logistics' processes of a company*
2. Roma MARCZEWSKA, Anna MAZUR, – Rola klienta w przedsiębiorstwie .. 19  
*The role of customer in the company*
3. Anna MAZUR, Milena DRZEWIECKA – Siedem zasad systemu HACCP na przykładzie przedsiębiorstwa branży piekarniczej ..... 29  
*The seven HACCP principles defined for a enterprise from a bakery sector*
4. Anna MAZUR, Weronika KRZYWICKA – Doskonalenie systemu zarządzania jakością z wykorzystaniem FMEA ..... 41  
*FMEA – based development of quality management systems*
5. Anna MAZUR, Joanna MALCHAR – Ocena skuteczności funkcjonowania procesów w przedsiębiorstwie ..... 55  
*Evaluation the processes effectiveness in companies*
6. Jerzy MAZURCZAK, Ilona KURACH – Jeżeli chcesz coś zmienić w swojej firmie – zacznij od 5S ..... 65  
*If you want change something in your company – you should begin from 5s*
7. Leszek PACHOLSKI, Paweł GĄSIOR – Analiza czynników determinujących akceptowalny poziom ryzyka portfela inwestora indywidualnego ..... 79  
*Analysis of factors determining the accepted risk level of individual investor's portfolio*
8. Hanna WŁODARKIEWICZ-KLIMEK, Joanna KAŁKOWSKA, Joanna CHŁOŚCIŃSKA – Jakość jako czynnik innowacyjności w organizacjach opartych na wiedzy ..... 93  
*Quality as an innovation factor in knowledge based organizations*