

**Z**eszyty  
**n**aukowe  
**p**olitechniki  
**p**oznańskiej

**ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE**

NR 55

2010



## SPIS TREŚCI – CONTENTS

1. Hanna GOŁAŚ, Danuta KAŁOL – Zastosowanie metody Six Sigma do poprawy jakości wyrobu ..... <i>Six Sigma method application for product quality improvement</i>	5
2. Hanna GOŁAŚ, Marcin KUREK, Dariusz KROLL, Marek JAKUBCZAK, Jan KUSTOŃ – Przegląd i zastosowanie metod i pomocy pro jakościowych w cyklu trwania wyrobu ..... <i>Review and application of pro qualitative methods and instruments in life cycle of product</i>	17
3. Hanna GOŁAŚ, Małgorzata NAROLSKA, Natalia NOWACKA, Marta PIĄTKOWSKA – Koncepcja systemu zarządzania środowiskowego zgodnego z normą PN-EN ISO 14001: 2005..... <i>Conception of environmental management system according to PN-EN ISO 14001: 2005</i>	35
4. Roma MARCZEWSKA-KUŹMA – Miejsce klienta w procedurach systemu zarządzania jakością ..... <i>The place of customer in procedures for quality management system</i>	47
5. Hanna GOŁAŚ, Mateusz STACHOWIAK – Koncepcja procesu kontroli jakości wyrobu na przykładzie wybranego przedsiębiorstwa ..... <i>A concept of quality control process of a product on the basis of a chosen factory</i>	61

