

Zeszyty
naukowe
politechniki
poznańskiej

ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE

NR 56

2011



SPIS TREŚCI – CONTENTS

1. Bartosz CZERWIŃSKI, Maria Klementyna HORST-KOŃCZAL, Piotr KOŃCZAL – Elementy programu ergonomicznego na stanowisku pracy operatora urządzeń do formowania wyrobów z tworzyw sztucznych 5
Elements of ergonomics program at the polyethylene rotomouldingoven operator workstation
(recenzent: prof. dr hab. Andrzej Malinowski)
2. Igor GARNIK, Beata BASIŃSKA – Pomiar wiarygodności internetowych serwisów handlowych 23
Measurement of Internet retail websites credibility
(recenzent: dr hab. Jerzy Grobelny prof. nadzw.)
- ✓ 3. Aleksandra JASIAK – Badanie usług hotelarsko-rekreacyjnych wśród młodych polskich ludzi biznesu w czasach globalizacji 35
Research of young people in Poland in range of hotel services and recreation in times of globalization
(recenzent: prof. dr hab. Jerzy Olszewski)
- ✓ 4. Beata MRUGALSKA, Beata PIWOWARSKA – Poziom jakości usług w administracji publicznej na przykładzie wybranego urzędu wojewódzkiego 49
Quality service level in public administration on the example of a chosen voivodeship office
(recenzent: prof. dr hab. Jerzy Olszewski)
5. Maria Agnieszka PASZKOWICZ – Kompetencje pracownicze w opinii pracodawców z Ziemi Lubuskiej 63
Workers' competencies in opinion of employers from Lubuskie Province
(recenzent: prof. dr hab. Jerzy Olszewski)
6. Agnieszka SZÓSTEK, Natalia ROMERO, Panos MARKOPOULOS – Grounding social signals in mediated communication 81
Uwspólnianie sygnałów socjalnych w komunikacji przez Internet
(recenzent: dr hab. inż. Magdalena Wyrwicka prof. nadzw.)

7. Agnieszka SZÓSTEK – Metody ilościowe i jakościowe w dyscyplinie interakcja człowiek–komputer. Porównanie i zastosowania 93
Quantitative and qualitative methods in the domain of human computer interaction: comparison and applicability
 (recenzent: dr hab. Ryszard Nazar prof. nadzw.)
8. Michał SZYMAŃSKI, Tomasz GARDZIOŁA – Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy według PN-N-18001:2004 na przykładzie Stoczni Jachtowej w Gdańsku 109
Safety management systems by PN-N-18001:2004 for example the shipyard marina of Gdansk
 (recenzent: prof. dr hab. inż. Edwin Tytyk)